

L'ORGANISME DE FORMATION (OF)

L'ORGANISME DE FORMATION

La formation est depuis des années pensée comme un outil au service de la qualité d'accueil. En plus de la montée en compétences des professionnels, elle favorise des rencontres et des échanges propices au ressourcement, au questionnement, à la confrontation d'idées.

Cette année, l'augmentation de la participation aux actions de formation a été importante, le besoin d'échanger, de se ressourcer, de se retrouver s'est fait sentir et s'est traduit par une augmentation de la fréquentation des actions de formations : 16 formations en inter, 7 formations sur site ont été réalisées, 15 formateurs ont animé ces formations.

- Obligation de certification Qualiopi

L'obligation de certification QUALIOPi avait été repoussée d'une année en raison du contexte de crise sanitaire. Ce n'est donc plus au 1^{er} janvier 2021 mais au 1^{er} janvier 2022 que les organismes de formation doivent donc être certifiés par un certificateur extérieur sur la base d'un référentiel national .

Les premières fédérations ACEPP ont pu travailler ensemble et ont été certifiées Qualiopi par AFNOR dès fin 2020 pour les premières. Les suivantes se sont inspirées de leur travail pour réussir en suivant leurs pas..., merci au réseau ACEPP de bien vouloir mettre en commun et de réfléchir ensemble ! L'ACEPP 17 a donc répondu aux 21 critères Qualiopi et a passé son audit en septembre. La certification a été obtenue le 8 octobre pour 3 ans !

Le travail préparatoire a été long avec une mise à jour des dossiers importantes ainsi qu'un temps de formation nécessaire pour le logiciel et une refonte du site internet acepp17.com.

Les pratiques de « qualité administrative » doivent se poursuivre, elles prennent plus de temps en termes de suivi et augmentent les exigences pour les formateurs.

- L'activité de l'Organisme de Formation en 2021

[Un questionnaire en amont de la sortie du catalogue](#)

Même si le centre de formation est ouvert à tous, ce sont plus facilement les besoins et attentes des structures adhérentes qui sont interrogés et pris en compte. Ils ont été interrogés à partir d'un questionnaire en septembre 2020.

[Les chiffres au niveau économique : une très bonne année](#)

| Année | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------------------|------|------|------|
| Nombre de stagiaires | 137 | 125 | 235 |
| Nombres d'heures | 1543 | 1284 | 2768 |

Le besoin de retrouver du collectif, de l'échange, de la mutualisation, de sortir de son lieu d'accueil a été important et il semble que cette tendance continue en 2022.

Les formations n'ont pas été plus nombreuses mais ont été plus remplies et ce remplissage permet une bonne rentabilité économique.

Sur toute cette année, comme la précédente, il a fallu faire preuve d'adaptation, de souplesse et d'imagination pour conjuguer toutes les contraintes réglementaires, les besoins des personnes en formation et les possibilités des formateurs. De plus, sur le début de l'année 2021, le fait que l'Ime

applique des règles strictes de distanciation pour son personnel a rendu plus difficile la réservation des salles en interne : certaines formations se sont déroulées dans la salle du CCAS dans le centre-ville de Tonnay-Charente ou dans des salles de classe de l'IMPRO.

Les formations ont eu lieu en 2021 dans le cadre d'un protocole sanitaire exigeant mais elles ont été réalisées conformément à la programmation.

Il n'y a eu des reports que pour 2 formations, l'une liées à la fermeture d'avril et l'autre prévue en septembre 2022 pour les accueillants en LAEP : des annulations de dernière minute ont eu lieu à cause de l'exigence du passe sanitaire...La formation a été reportée en janvier 2022.

Des efforts ont été demandés aux participants et aux formateurs pour pouvoir reculer une formation, changer le lieu prévu, déjeuner par petit groupe dans des salles séparées....

[Les chiffres au niveau économique](#)

| Année | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|-------|-------|-------|
| Chiffre d'affaires de l'OF | 39030 | 30976 | 49283 |
| Part en %du CA de l'OF sur l'ensemble des recettes (hors subvention) | 21,4 | 17,4 | 63 |

En 2021, on voit donc que la part du chiffre d'affaires est très importante, non pas qu'il ait augmenté énormément mais les recettes liées à de la facturation de service ont baissé. L'équilibre économique de l'association, particulièrement depuis qu'il n'y a plus de facturation liée aux payes dans le 17 passe dorénavant par le maintien de recettes de formation.

[Une offre permanente en analyse de la pratique](#)

Cette action permet aux participants une prise de recul et de réflexion sur ses modes de fonctionnement, de repérer les représentations qui sous-tendent ses pratiques managériales, de s'ouvrir à des espaces d'évolution et de questionnement, d'enrichir son expérience d'apports théoriques, de bénéficier des expériences de ses pairs, de favoriser la créativité Elles sont très appréciées par les participants et sont un outil important que les directrices aillent bien !! Un deuxième groupe d'analyse des pratiques en inter - crèche a démarré en octobre 2021, les besoins et ...les effets étant importants.

En plus d'une proposition régulière en inter-crèches, trois structures adhérentes bénéficient de cette action en intra, comme l'an dernier : le portage de la convention de formation par ACEPP 17 permet aux structures de se faire rembourser les séances animées par des intervenants-psychologues.